



ศวปถ.  
ศูนย์วิชาการเพื่อความปลอดภัยทางถนน  
[www.roadssafetythai.org](http://www.roadssafetythai.org)



บทเรียน

การพัฒนากลไกการจัดการ  
ความปลอดภัยทางถนน

ศปถ.อำเภอดง  
จ.นครศรีธรรมราช

# สร้างสรรคโดย

ศูนย์วิชาการเพื่อความปลอดภัยทางถนน (ศวปถ.)  
มูลนิธินโยบายถนนปลอดภัย (มนป.)



407-408 ชั้น 4 อาคารพร้อมพันธุ์ 2  
แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900



02-938-8490



02-938-8827



[www.roadsafetythai.org](http://www.roadsafetythai.org)



สานพลังคนทำงาน ศปถ.



## กิตติกรรมประกาศ

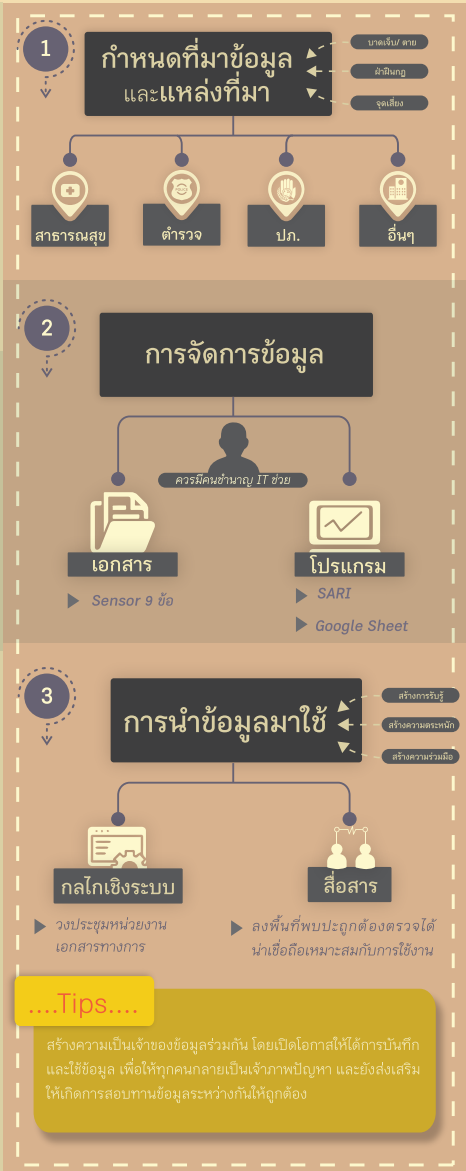
เอกสารฉบับนี้ พัฒนาจาก บทเรียนการดำเนินงานของคณะกรรมการ  
ศปถ. อ.จวาง จ.นครศรีธรรมราช โดยการสกัดนำองค์ความรู้  
จากการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยทางถนนในระดับพื้นที่ออกมานำเสนอ  
เพื่อเป็นตัวอย่างในการดำเนินงานด้านความปลอดภัยทางถนนแก่ผู้สนใจได้  
นำไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อชุมชนท้องถิ่นตนเองให้เกิดความยั่งยืน



# กรอบแนวทางการขับเคลื่อนกลไกระดับพื้นที่

## การพัฒนา คนทำงาน

## การพัฒนา ระบบข้อมูล



กรณีศึกษา

ด่านชุมชนชนบทไกล

# "ลดเจ็บ ลดตาย" จากอุบัติเหตุทางถนน



# อำเภอฉวาง

กับสถานการณ์ความปลอดภัยทางถนน

**พื้นที่อำเภอฉวาง**เป็นพื้นที่กึ่งเมือง คือ มีพื้นที่ที่เป็นลักษณะเมือง และเกษตรกรรม เนื่องจากเป็นพื้นที่ค่อนข้างใหญ่ มีเนื้อที่ถึง 528.2 ตร.กม. และเป็นพื้นที่ต่อเนื่องคาบเกี่ยวกับจังหวัดสุราษฎร์ธานี ทำให้การดูแลอย่างทั่วถึงทำได้ค่อนข้างยาก โดยปัญหาที่เกิดขึ้นส่วนใหญ่เป็นเรื่อง **การไม่สวมหมวกกันน็อค** **การไม่เคารพกฎจราจรเป็นหลัก** และเริ่มมีปัญหาเยาวชนแข่งรถในพื้นที่

กระบวนการดำเนินงานของพื้นที่ จึงเน้นไปที่การใช้ 5 ส 5 ช โดยใช้ด่านชุมชนให้คนในชุมชนเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนงาน ทั้งการเฝ้าระวังเหตุ การเก็บข้อมูล การแจ้งเตือนให้ความรู้ การรณรงค์ เป็นต้น **“เพราะคนในพื้นที่ สามารถพูดคุยกันเองกับเจ้าหน้าที่ได้ง่ายกว่า การใช้กลไกของอำเภอเข้าไปจัดการ”** ประกอบกับการสอบสวนอุบัติเหตุเพื่อศึกษาที่มาของอุบัติเหตุ และการจัดทำระบบข้อมูลเพื่อกำหนดรอบพื้นที่ที่มีความเสี่ยงต้องเฝ้าระวังเป็นพิเศษ เพื่อให้สามารถกำหนดพื้นที่ในการตั้งด่านชุมชนได้อย่างชัดเจนเป็นระบบเพื่อให้งานเกิดประสิทธิภาพสูงสุด กระบวนการจัดการในพื้นที่มุ่งใช้ 4 กลไกเป็นทางออกเพื่อแก้ไขปัญหาอย่างยั่งยืน

พัฒนา  
คนทำงาน

พัฒนา  
ระบบข้อมูล

การออกแบบ  
และ  
วางแผน

การกำกับ  
ติดตามและ  
ประเมินผล

1

2

3

4



# 1

## กลไกการพัฒนาคนทำงาน

จากการสรุปบทเรียนการทำงานของอำเภอฉวางพบว่า การสร้างทีมทำงานที่มาจากการแต่งตั้งนั้นมักได้คนทำงานที่มีเฉพาะชื่อ แต่ไม่มีใจ ส่งผลให้การขับเคลื่อนงานเป็นไปได้อย่างดั้นนั้นในการขับเคลื่อนงานด้านความปลอดภัยทางถนนในมิติใหม่ของ **ศปท.อ.ฉวาง** จึงนำบทเรียนมาปรับวิธีสรรหาคนทำงาน โดยมุ่งเน้นเฟ้นหาคนทำงานที่ **“มีใจ มีอุดมการณ์ และมีภารกิจงานสอดคล้องกัน”** เป็นลำดับแรกเข้ามาเป็น **คณะกรรมการ ศปท.อ.ฉวาง** เพื่อให้คนหัวใจเดียวกันได้ทำงานร่วมกันอย่างสร้างสรรค์ มีประสิทธิภาพ นำไปสู่เป้าหมาย **“ลดเจ็บ ลดตาย”** จากอุบัติเหตุทางถนน โดย **ศปท.อ.ฉวาง** มีแนวทางการสรรหาคนทำงาน ดังนี้



# ขั้นตอนการพัฒนาบุคลากร ศปท.อำเภอฉวาง สู่แกนนำทีมทำงานระดับพื้นที่

## สื่อสารสร้างความเป็นทีม

- 1 สื่อสารเร่งด่วน: group line
- 2 สื่อสารตามวาระ: ประชุมประจำเดือน/ เอกสารรายงาน
- 3 ผู้ประสานงานคณะกรรมการ

## สิ่งที่ต้องพัฒนา

- 1 ความรู้: 5ส 5ช/ พรบ./ ปัญหาอุบัติเหตุ
- 2 ทักษะ: สอบสวนอุบัติเหตุเชิงลึก/ สื่อสาร
- 3 จิตอาสา
- 4 ทศนคติ ความเชื่อมั่นว่า “ทำได้”



- 1 รายงานความก้าวหน้า
- 2 นโยบาย/ ประเด็นเร่งด่วน/ กิจกรรมสำคัญ
- 3 ขอความช่วยเหลือ/ สื่อสารสุข-ทุกข์  
คนทำงาน

- 1 พี่เลี้ยง: ศปท.ระดับจังหวัด
- 2 สถานการณ์จริง: ลงด้าน/ ลงสอบสวน  
อุบัติเหตุเชิงลึกจริง
- 3 การเรียนรู้: PLC (Professional Learning  
Community: การสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้  
ทางวิชาชีพ) / เวทีแลกเปลี่ยนกับเครือข่าย

## ประเด็นสำคัญในการสื่อสาร

## เครื่องมือในการพัฒนา

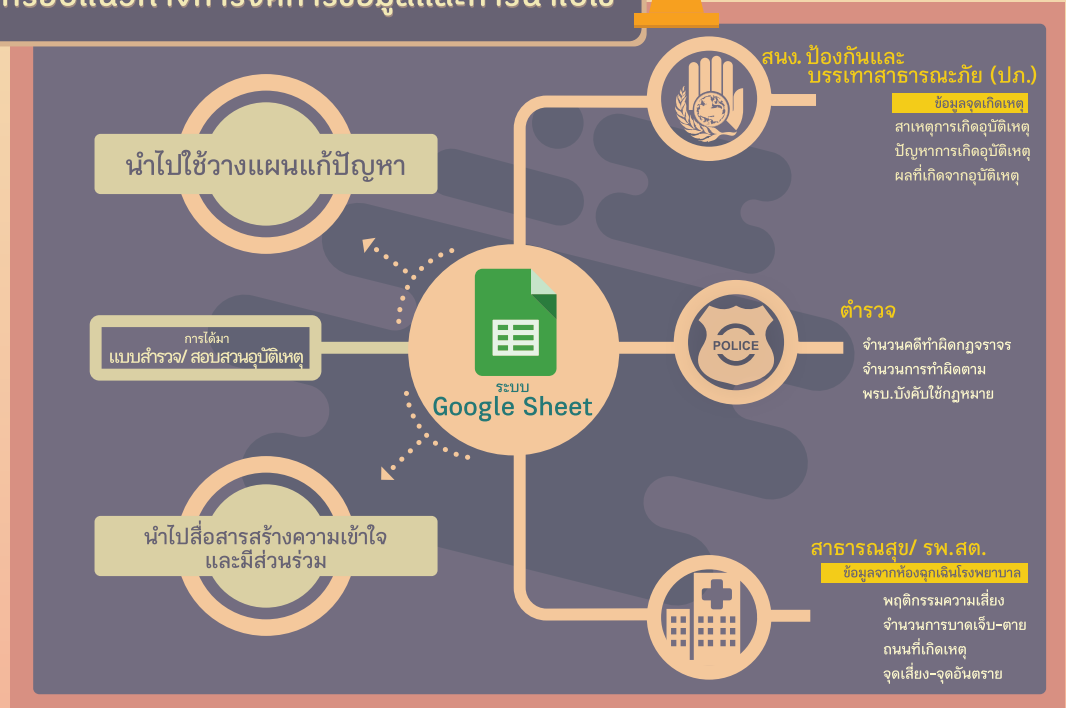
“ส่งเสริมให้ทีมตำบลเป็นคนทำงานหลัก โดยพัฒนาทีมอำเภอ  
เป็นพี่เลี้ยงสนับสนุน จะช่วยให้เกิดเครือข่ายการทำงานกระจาย  
ครอบคลุมพื้นที่ได้รวดเร็ว และลดสถานการณ์ **work load**  
ของทีมอำเภอที่ต้องดูแลงานในพื้นที่ขนาดใหญ่ได้”

# 2

## การพัฒนาระบบข้อมูล

กระบวนการพัฒนาระบบข้อมูลของอำเภอฉวาง จะใช้ทีมพัฒนาข้อมูลของ **ศปท.อ.ฉวาง** เป็นทีมหลักในการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล โดยนำเข้าข้อมูลจาก 2 ส่วน คือ จากทีมสอบสวนอุบัติเหตุของ **ศปท.อ.ฉวาง** และจากด่านชุมชนที่ดำเนินการในพื้นที่ ทุกตำบลครอบคลุมทั้งอำเภอ โดยการบันทึกข้อมูลลงใน **Google sheet** เพื่อให้ทุกคนสามารถบันทึกข้อมูลได้สะดวกและสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายขึ้น

### กรอบแนวทางการจัดการข้อมูลและการนำไปใช้



**“ร่วมสร้าง”** และใช้ข้อมูลให้สอดคล้องกับบริบทชุมชน  
คือ หัวใจของความสำเร็จในการพัฒนาระบบข้อมูล”

# ขั้นตอนการจกเก็บ และนำข้อมูลไปใช้



| ด้านบุคคล | ข้อมูล                 | แหล่งข้อมูลระดับตำบล | แหล่งข้อมูลระดับอำเภอ |
|-----------|------------------------|----------------------|-----------------------|
|           | พฤติกรรมเสี่ยง         | รพ.สต.               | สสอ./รพ.              |
|           | จำนวนบาดเจ็บ-ตาย-พิการ | รพ.สต.               | สสอ./รพ.              |
|           | จุดเกิดเหตุ            | ปภ.                  | ปภ.                   |
|           | จำนวนคดีจราจร          | -                    | สถานีตำรวจ            |

| ด้านสภาพแวดล้อม | ข้อมูล               | แหล่งข้อมูลระดับตำบล | แหล่งข้อมูลระดับอำเภอ         |
|-----------------|----------------------|----------------------|-------------------------------|
|                 | ถนนที่เกิดเหตุ       | รพ.สต./ทีมสอบสวน/ปภ. | ทีมสอบสวน/ปภ./หน่วยงานด้านถนน |
|                 | จุดเสี่ยง-จุดอันตราย | รพ.สต./ทีมสอบสวน/ปภ. | รพ.สต./ทีมสอบสวน/ปภ.          |
|                 | ด่านชุมชน            | อบต./ผู้นำชุมชน      |                               |
|                 | การบังคับใช้กฎหมาย   | -                    | สถานีตำรวจ                    |

## UPDATE

ข้อมูลเสมอเพื่อให้ทันต่อสถานการณ์ และการใช้งาน



# 3

## การออกแบบแผนงาน

การออกแบบแผนงาน ของ สปอ.อ.ฉวาง ใช้กรอบนโยบาย 5 ส (สารสนเทศ สุดเสี่ยง สหวิชาชีพ สุดคุ้ม ส่วนร่วม) 5ข (ขงข้อมูล เข้มภาคีเครือข่าย แชร่แบ่งปันประสบการณ์ เขียร์ชื่นชมส่งเสริม ช้อนดักดวงปัจจัยที่เอื้อต่อการทำงาน) เพื่อขับเคลื่อนงาน Road Safety ในพื้นที่ โดยมุ่งเน้นกิจกรรมหลัก คือ ด่านชุมชน ให้สามารถเฝ้าระวังอุบัติเหตุ เก็บสำรวจข้อมูล ให้ความรู้แก่ประชาชน และการรณรงค์ความปลอดภัยทางถนน โดยทำงานอย่างต่อเนื่อง ซึ่งทำให้ใกล้ชิดกับชุมชนเท่าทันสถานการณ์ที่เกิดขึ้นได้ง่าย และทำงานแต่ละตำบลมีทักษะที่ใกล้เคียงกัน สามารถพัฒนาไปพร้อมกันได้ง่าย

### ข้อพิจารณาสำคัญ

### ในการจัดทำแผนปฏิบัติการ

จัดทำแผนงานที่ดำเนินการได้ง่าย ไม่ซับซ้อน แต่แก้ปัญหาได้จริง ทำได้ทุกชุมชน อาทิ ด่านชุมชน

1

2

มีแผนให้การสนับสนุน นโยบาย แผนงาน ข้อมูล และองค์ความรู้ให้กับคนทำงานในระดับตำบล-ชุมชน อย่างต่อเนื่อง ในฐานะพี่เลี้ยง

3

ทำหน้าที่เชื่อมเครือข่ายความร่วมมือ เพื่อประสาน ประโยชน์ (เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาที่ยั่งยืน)

4

รับผิดชอบเป็นศูนย์กลางส่งต่อการทำงานในระดับตำบล และจังหวัด





# ขั้นตอนการออกแบบ และขับเคลื่อนแผนงานสู่ความสำเร็จ

1.

แผนการเป็นพี่เลี้ยงทีมตำบลในการวิเคราะห์  
จัดทำแผนตั้งตำบลชุมชนทุกตำบล

ระดับตำบลจัดทำแผนตำบลชุมชน  
โดยมีอำเภอเป็นพี่เลี้ยง ช่วยเหลือ



2.

แผนลงตรวจตำบลชุมชนประสานนายอำเภอ  
หรือปลัดอำเภอลงตรวจตำบลร่วมกัน

ระดับตำบลตั้งตำบลตรวจพร้อมกันเพื่อ  
เก็บสำรวจข้อมูล ให้ความรู้แก่ประชาชน  
และการรณรงค์ความปลอดภัยทางถนน



3.

สอบสวนอุบัติเหตุเชิงลึกร่วมกับทีมสอบสวน  
ตำบลและจังหวัด

ส่งต่อเคสให้จังหวัดหากมีการตาย  
มากกว่า 5 คน



4.

แผนประสานภาคีหน่วยงานสนับสนุน  
งานเพื่อสร้างประโยชน์ร่วมกัน

เชื่อมโยงผู้เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะภาคเอกชน  
เข้ามสนับสนุนการทำงาน

“เน้นทำแผนตำบลครบทุกปีเพียงเรื่องเดียว แต่บูรณาการทุกงาน  
ไว้ด้วยกันเพื่อลดภาระงาน และกระจายการทำงานได้อย่างทั่วถึงทุกตำบล  
อย่างพร้อมเพรียง”

# 4

## การกำกับติดตามประเมินผล

การกำกับติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของ **ศปถ.อ.ฉวาง** ใช้กระบวนการ **PDCA** เป็นหลักมุ่งเน้นการติดตามประเมินทั้งในเชิงปริมาณ และคุณภาพเพื่อสร้างผลลัพธ์เชิงประจักษ์สู่การยอมรับ และขยายผลการดำเนินงานให้เกิดความต่อเนื่อง โดย **กระบวนการประเมินแบบ PDCA** มีกระบวนการ ดังนี้

### ปรับปรุงแผนการทำงานอย่างต่อเนื่อง



มีการทบทวนสถานการณ์การทำงาน เพื่อตรวจสอบข้อมูลและปรับปรุงแผนการทำงานทุก 3 เดือน (ใช้เครื่องมือ AAR)

### วางแผนงาน



มีการวิเคราะห์สถานการณ์และข้อมูลต่างๆ ในพื้นที่เพื่อวางแผนการทำงานอย่างเหมาะสม ผ่านเวทีการมีส่วนร่วมของ คณะทำงาน อสม. ชุมชน (งบบสนับสนุนจากรัฐ/ เอกชน/ ประชาชน)

PLAN

ACT

DO

CHECK

### ติดตาม ทบทวน แผนการทำงานอย่างต่อเนื่อง



ประชุมวางแผนทำงานทุก 3 เดือน/ สภาผู้นำ  
ความปลอดภัยทางถนน ติดตาม หนุนเสริม ทุก 3 เดือน/  
มีการสื่อสารข้อมูลทั้งแบบเป็นทางการและไม่เป็นทางการ  
อย่างต่อเนื่อง(นักวิชาการ/ สสอ./ บริษัทเอกชนร่วม  
ติดตามผล)

### ลงมือทำงานตามแผนงานที่กำหนดไว้



โครงการ การสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย  
ส่งเสริมวิทยากรและรณรงค์สวมหมวกนิรภัย 100 %  
ใน อสม./รณรงค์การขับขี่ปลอดภัย สวมหมวกนิรภัย /  
อสม. ผู้นำชุมชน ผลักดันร่วมสร้างนโยบายชุมชน  
กฎหมู่บ้าน นโยบายสาธารณะ/ อสม. ผู้นำชุมชน  
ร่วมผลักดัน คนรุ่นสองคือเยาวชน เป็นเป้าหมาย  
โครงการต่อไป (ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมกับ  
ทุกส่วน-ทุกคน)

# การประยุกต์ใช้ 5ส 5ช สปท.จ.จวาง

## ในการจัดทำด้านชุมชน



| กลไกการพัฒนา |              | สารสนเทศ                                                     | สุດเสียง                                                               | สทวิชาชีพ                        | สุດคุ่ม                                                                                                                                    | ส่วนร่วม                                                                                        | ชง                                                                         | เชื่อม                                                                               | แซร์                                      | เยียร์                                                              | ชั้น                                        |
|--------------|--------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 1            | กลไกการพัฒนา |                                                              |                                                                        | เลือกคนทำงาน<br>ที่หลากหลายอาชีพ |                                                                                                                                            | เปิดโอกาสให้<br>ทุกคนมีส่วนร่วม<br>ทุกขั้นตอน                                                   |                                                                            |                                                                                      | แลกเปลี่ยน<br>เรียนรู้ร่วมกัน<br>อยู่เสมอ | ชื่นชม ให้กำลังใจ<br>โดยนายอำเภอ<br>ตรวจเยี่ยมด้าน<br>อย่างสม่ำเสมอ |                                             |
|              | การพัฒนา     |                                                              |                                                                        |                                  |                                                                                                                                            |                                                                                                 | ใช้ด้าน<br>เป็นจุดบริการ<br>ข้อมูลความรู้<br>ความปลอดภัย<br>ทางถนนแก่ชุมชน |                                                                                      |                                           |                                                                     |                                             |
| 2            | การพัฒนา     | ใช้ด้านเป็น<br>จุดเก็บข้อมูล<br>ความปลอดภัย<br>ทางถนนทุกมิติ | กำหนดแผนเก็บ<br>จุดเสี่ยง<br>เพื่อกำหนด<br>จุดเสี่ยงด้าน<br>ที่เหมาะสม |                                  |                                                                                                                                            |                                                                                                 |                                                                            |                                                                                      |                                           |                                                                     |                                             |
|              | ระบบข้อมูล   |                                                              |                                                                        |                                  | เลือกจุดเสี่ยงด้าน<br>จากจุดเสี่ยงสำคัญ<br>และเลือกทำกิจกรรม<br>ในด้านการชนที่<br>สอดคล้องกับปัญหา<br>ในพื้นที่เสี่ยงด้าน<br>ใกล้เคียงด้าน |                                                                                                 |                                                                            | ดึงความร่วมมือ<br>เครือข่ายทั้งความรู้<br>และงบประมาณ<br>ผ่านประสาน<br>แผนงานร่วมกัน |                                           |                                                                     |                                             |
| 3            | การ          |                                                              |                                                                        |                                  |                                                                                                                                            |                                                                                                 |                                                                            |                                                                                      |                                           |                                                                     |                                             |
|              | ออกแบบ       |                                                              |                                                                        |                                  |                                                                                                                                            |                                                                                                 |                                                                            |                                                                                      |                                           |                                                                     |                                             |
| 4            | การกำกับ     | จัดทำรายงาน<br>ข้อมูลจากด้าน<br>ไปยังระบบ<br>ตามขั้นตอน      |                                                                        |                                  |                                                                                                                                            | ลงพื้นที่ติดตาม<br>การทำงานร่วมกัน<br>อาทิ<br>สอบสวนอุบัติเหตุ<br>การเรียกร้อง<br>ประชาชนในด้าน |                                                                            |                                                                                      |                                           |                                                                     |                                             |
|              | ติดตาม       |                                                              |                                                                        |                                  |                                                                                                                                            |                                                                                                 |                                                                            |                                                                                      |                                           |                                                                     |                                             |
| ประเมินผล    |              |                                                              |                                                                        |                                  |                                                                                                                                            |                                                                                                 |                                                                            |                                                                                      |                                           |                                                                     | เวทีสรุปบท<br>เรียนเพื่อนำมา<br>ปรับปรุงงาน |

# หัวใจสำคัญ

“คือ พื้นที่ทำงานขนาดใหญ่ควรเลือกใช้แผนงานที่ทุกส่วน  
สามารถทำได้สะดวก ไม่ซับซ้อน จะช่วยกระจายการทำงาน  
ให้เกิดการขับเคลื่อนการแก้ปัญหาในภาพรวมไปพร้อม  
กันได้อย่างมีพลัง”

สนับสนุนโดย



สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.)

# หน้าที่สู่การลดอุบัติเหตุทางถนนอย่างยั่งยืน

การออกแบบ  
แผนงาน

กำกับติดตาม  
ประเมินผล

1

## การออกแบบแผนงาน



2

## การขับเคลื่อนแผนงาน แบ่งบทบาทออกเป็น 2 ส่วน

### ศปภ. (เป็นภารกิจร่วม)

- ▶ หางบประมาณ
- ▶ ประสานความร่วมมือ
- ▶ ฝึกอบรม
- ▶ ให้ความรู้, ข้อมูล
- ▶ กำกับทิศทาง

### หน่วยงานสนับสนุน (มีสถานในการกิจองค์กร)

- ▶ จัดทำแผนสนับสนุน
- ▶ ร่วมกิจกรรมตามร้องขอ
- ▶ อื่นๆ

### ....Tips....

- 1 แผนการดำเนินงานควรต้องมีความยืดหยุ่น ปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสมต่อสถานการณ์
- 2 ต้องมีการสะท้อนข้อมูลจากการทำงานจริง กลับไปที่ระบบข้อมูลเพื่อวิเคราะห์และตรวจทานความถูกต้อง และปรับปรุงแก้ไข

1

## กำกับติดตาม

## ประเมินผล



ผู้ว่าฯ นายอำเภอ/ หัวหน้าหน่วยงานกำกับติดตามประเมินอย่างต่อเนื่องจริงจัง

2

## เข้าสู่กระบวนการ PDCA รอบใหม่

ปรับปรุงแผนงาน

ทำความเข้าใจแผนใหม่

ส่งต่อแผนงาน

ติดตาม ทบทวน แก้ไข

### ....Tips....

การกำกับติดตามมุ่งเน้นที่การทบทวนสถานการณ์ปัจจุบัน และการทำงานภายใต้สถานการณ์จริงเพื่อปรับปรุงแผนงานให้เหมาะสมและสอดคล้อง

กรอบแนวทางการขับเคลื่อนกลไกระดับพื้นที่  
สู่การลดอุบัติเหตุทางถนนที่ยั่งยืน